

Kortere bestillingsfrist på de fleste grupperejser

Kære bruger af midttrafikbestilling.dk

Vi skriver til dig, fordi vi har opdateret vilkårene for bestilling af grupperejser.

Det er nu muligt at bestille de fleste grupperejser frem til hverdagen før afrejse. Tidligere var fristen syv hverdage.

Ændringen er mulig, fordi der nu anvendes en ny metode til at vurdere kapaciteten på de enkelte afgang.

Ikke alle rejser er omfattet:

De fleste bestillinger kan laves dagen før afrejse og godkendes med det samme. I nogle tilfælde gælder en længere frist:

Hvis der ikke er plads på den normale afgang, skal busselskabet undersøge, om der er en ekstra bus og en chauffør til rådighed. Derfor er bestillingsfristen i dette tilfælde 5 hverdage. I får besked, om rejsen er godkendt, senest 4 hverdage efter jeres bestilling. Det er vigtigt, at I overvejer, om det fungerer for jer. Hvis ikke, anbefaler vi, at I bestiller på en anden afgang.

Kort fortalt:

- De fleste rejser kan bestilles dagen før og godkendes med det samme
- Rejser, der kræver en ekstra bus, kan kun bestilles, hvis der er mere end 5 hverdage til afrejse
- Bestillingen godkendes, hvis busselskabet kan indsætte en ekstra bus
- Bestillingen afvises, hvis en ekstra bus ikke er mulig

Venlig hilsen

Midttrafik